関係者各位　　2026 年 11 月 11 日

メール配信サービスへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

このたび、WASARA オンラインショップでメールマガジン配信に利用しているメール配信サービス「アララメッセージ」（提供元：<アララ株式会社>）において、第三者による不正アクセスが発生したとの報告を受けました。

現在、<アララ株式会社>にて影響範囲および原因の調査が進められておりますが、現時点では、WASARA オンラインショップのお客様情報が本件の対象となっているかどうかは確認されておりません。

現時点で判明している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

対象となる可能性のあるお客様
WASARA オンラインショップのメールマガジンにご登録いただいているお客様

流出した可能性のある情報
メールアドレス（8,669 件）

現在の状況について
現在、アララ株式会社にて調査が行われておりますが、現時点では WASARA オンラインショップのお客様情報が本件の対象となっているかどうかは確認されておりません。
当ショップではメールマガジン配信のため、お客様のメールアドレスを当該サービスに登録しておりますが、お客様情報への影響については引き続き確認を行っております。

なお、流出が確認された可能性がある情報はメールアドレスのみであり、パスワードやクレジットカード情報は当該メール配信サービスでは管理しておらず、本件の対象には含まれておりません。

また、WASARA オンラインショップへの不正アクセスは確認されておらず、ショップは通常どおりご利用いただけます。

株式会社 WASARA　〒111-0036 東京都台東区松が谷 1-7-1　Tel 03-6383-2631　Fax 03-6383-2632

お客様へのお願い

今後、WASARA や関係会社を装った不審なメール等が送信される可能性があります。心当たりのないメールに記載された URL へのアクセスや、個人情報の入力には十分ご注意ください。

お客様におかれましては、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

・WASARA がメールや SMS 等でパスワードやクレジットカード情報の入力・提供をお願いすることはございません。
・心当たりのないメールや SMS に記載された URL は開かず、削除してください。
・不審なメールに返信したり、個人情報を入力したりしないようご注意ください。
・万が一、不審なサイトでクレジットカード情報等を入力してしまった場合は、速やかにカード発行会社へご相談ください。

このたびは、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当ショップでは、引き続きアララ株式会社および GMO メイクショップ株式会社と連携しながら状況の確認を進めるとともに、新たな事実が判明した際には速やかにお知らせしてまいります。

今後とも WASARA をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ
WASARA オンラインショップ お客様窓口
メール： shopmaster@wasara.jp
受付時間：平日 9:00〜18:00