関係者各位　　2026 年 11 月 16 日

メール配信サービスへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ［続報］

平素より WASARA をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、WASARA オンラインショップの運営を委託している GMO メイクショップ株式会社より、メールマガジン配信サービス「アララメッセージ」（提供元：<アララ株式会社>）に対する第三者による不正アクセスの影響について報告を受け、確認を行った結果、WASARA オンラインショップのメールマガジン登録者様のメールアドレスの一部が流出したことが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

対象となるお客様
WASARA オンラインショップのメールマガジンにご登録いただいているお客様
（該当メール配信の対象期間：2026 年 7 月 1 日～2026 年 10 月 28 日）

流出が確認された情報
メールアドレス　7,755 件

なお、流出が確認された情報はメールアドレスのみです。パスワード、クレジットカード情報、氏名、住所、電話番号等は当該メール配信サービスでは管理しておらず、本件の対象には含まれておりません。

また、本件はメール配信サービスへの不正アクセスによるものであり、WASARA オンラインショップへの不正アクセスは確認されておらず、現在も通常どおりご利用いただけます。

お客様へのお願い

今後、WASARA や関係会社を装った不審なメールが送信される可能性があります

お客様におかれましては、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

・WASARA がメールや SMS 等で、パスワードやクレジットカード情報の入力・提供をお願いすることはございません。
・心当たりのないメールや SMS に記載された URL は開かず、削除してください。
・不審なメールに返信したり、個人情報を入力したりしないようご注意ください。
・万が一、不審なサイトでクレジットカード情報等を入力してしまった場合は、速やかにカード発行会社へご相談ください。

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

当ショップでは本件を重く受け止め、GMO メイクショップ株式会社をはじめ関係各社と連携しながら、再発防止に向けた対応状況の確認を進めてまいります。

また、今後お知らせすべき新たな事実が判明した場合には、速やかにご案内いたします。

今後とも WASARA をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ
WASARA オンラインショップ お客様窓口
メール： shopmaster@wasara.jp
受付時間：平日 9:00〜18:00